

Warszawa dnia 21 kwietnia 2020 roku

Pan Profesor
Jarosław Pinkas
Główny Inspektorat Sanitarny
ul. Targowa 65
03-729 W a r s z a w a

Szanowny Panie Profesorze,

Z wielu stron płyną informacje, wskazujące na to, że używanie gotówki jest bardzo niebezpieczne a jedynie posługiwanie się kartami i płatnościami mobilnymi podczas zakupów jest właściwe w czasie pandemii.

Często przywoływana jest rzekoma opinia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), według której płatności gotówką są niebezpieczne. Jest to całkowicie nieprawdziwe. WHO zdecydowanie zdementowała te informacje. Co również jest bardzo istotne, wielu specjalistów z całego świata potwierdza, że ryzyko zarażenia się korona-wirusem przy posługiwaniu się gotówką jest ekstremalnie niskie.

Tego typu niesprawdzone informacje powodują więc niepotrzebny stres, zarówno wśród klientów jak i osób na co dzień stykających się z gotówką. Co więcej, takie podejście u wielu może wywoływać złudne poczucie bezpieczeństwa, spowodowane faktem niekorzystania z gotówki. W rezultacie kładziony jest mniejszy nacisk na higienę co zwiększa ryzyko zachorowania.

Rozpowszechnianie niesprawdzonych informacji o ryzyku związanym z gotówką wywołało bardzo groźne zjawisko odmawiania klientom możliwości płatności gotówkowych. Już teraz jest to dla wielu osób uciążliwe. Jeśli ten trend będzie się nasilał, może spowodować on coraz większe problemy dla części społeczeństwa, która nie dysponuje kartami, a nawet kontami bankowymi. Znacząco pogłębi to ich wykluczenie cyfrowe.

Narodowy Bank Polski dał wyraz swojemu głębokiemu zaniepokojeniu tą sprawą. W komunikacie z dnia 10 kwietnia 2020, bank centralny apeluje o powszechne akceptowanie płatności gotówkowych.

W świetle ostatnich badań wiadomo również, że w warunkach sklepowych wirus utrzymuje się w powietrzu przez kilka minut. Przy dokonywaniu płatności bezgotówkowych może więc z łatwością osadzać się na kartach i telefonach. Szczególnie niebezpieczne może to

być w przypadku płatności wykonywanych smartfonami. Praktyka pokazuje bowiem, że nie zdając sobie sprawy z zagrożeń, klienci bardzo rzadko je dezynfekują. Wirus na powierzchni smartfonu utrzymuje się nawet cztery dni, w trakcie których jest on wielokrotnie dotykany i zbliżany do twarzy. Z tych powodów istnieje realne ryzyko zarażenia się, prawdopodobnie dużo większe niż w przypadku płatności gotówkowych.

Apelujemy w związku z powyższymi faktami o zaprzestanie zniechęcania społeczeństwa do posługiwania się gotówką. W naszej opinii obecnie kluczowe dla bezpieczeństwa klientów jest informowanie ich o konieczności zachowania odpowiedniej higieny, bez względu na sposób dokonywania transakcji. Bardzo ważne jest też informowanie o konieczności dezynfekcji telefonów po każdej przeprowadzonej płatności.

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani dodatkowymi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa posługiwania się gotówką, publikowanymi przez uznane światowe organizacje i ekspertów, proponujemy kontakt z Biurem Zarządu Organizacji – chętnie udostępnimy takie dane.

Z poważaniem

Patryk Mazurkiewicz

Prezes Zarządu

Polska Organizacja Firm Obsługi Gotówki